

IMMANUEL
ALBERTINEN
DIAKONIE



ALBERTINEN
KRANKENHAUS



Zentrale Notaufnahme ZNA

In besten Händen, dem Leben zuliebe.

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

die Zentrale Notaufnahme und die Beobachtungsstation gehören zum Zentrum für Notfall- und Akutmedizin des Albertinen Krankenhauses.

In der Zentralen Notaufnahme werden alle Notfallpatientinnen und -patienten aufgenommen, die ungeplant

- per Rettungs- oder Notarztwagen
- per Notfalleinweisung von Haus- u. Facharztpraxen
- oder durch Selbsteinweisung

ins Albertinen Krankenhaus kommen.

Die Notaufnahme versorgt primär Patientinnen und Patienten mit akuten Verletzungen oder schweren Erkrankungen, um sie im Anschluss ggf. stationär aufzunehmen.

Wir betreiben eine sogenannte Zentrale Interdisziplinäre Notaufnahme, das heißt alle Notfallpatientinnen und -patienten – ob internistisch, chirurgisch etc. – werden in der Notaufnahme aufgenommen und nach der Erstbehandlung durch das Pflegepersonal und die in der Notaufnahme tätigen Ärztinnen und Ärzte an die entsprechenden Fachdisziplinen weitervermittelt oder der benötigte Fachbereich wird hinzugezogen.

Aktuell behandeln wir circa 44.000 Patientinnen und Patienten im Jahr, wobei in den letzten Jahren eine stark steigende Tendenz zu beobachten ist.

Die Notaufnahme im Albertinen Krankenhaus verfügt über 21 Behandlungsplätze (davon 16 Monitorplätze mit Zentralmonitoring), zwei hochmodern ausgerüstete Schockräume und zwei chirurgische Eingriffsräume. Durch ihre Lage im Funktionsneubau und die



unmittelbare Nähe zur Intensivstation, zur Radiologie, zur Endoskopie und zum Herzkatheterlabor ist eine schnelle Versorgung schwerer Notfälle gewährleistet.

FAQ

Wartezeit

In unserer Notaufnahme werden viele tausend Patientinnen und Patienten im Jahr zu jeder Tages- und Nachtzeit behandelt. Diese Personen haben verschiedenste Erkrankungen und werden daher auch von Ärztinnen und Ärzten aus unterschiedlichsten medizinischen Fachgebieten (z. B. der Fachbereiche Neurologie, Innere Medizin, Chirurgie etc.) versorgt.

Das bedeutet, die Länge der Wartezeiten bis zur Behandlung kann variieren. Eine erkrankte Person, die zwar nach Ihnen gekommen ist, aber vor Ihnen an die Reihe kommt, wird aufgrund ihrer Erkrankung wahrscheinlich von einer anderen medizinischen Fachabteilung behandelt als Sie selbst. Es bedeutet NICHT, dass Sie in der Reihenfolge übergangen worden sind. Auch wenn die Mitarbeitenden der Notaufnahme am Computer arbeiten, werden dort dringende und notwendige Tätigkeiten durchgeführt (z. B. die administrative Aufnahme, Anmeldung von Untersuchungen, Planung der Behandlungen etc.) und die Patientinnen und Patienten NICHT vernachlässigt.

Eine Notaufnahme ist keine Praxis, in der es Termine gibt. Die Patientenzahl ist daher nicht vorhersehbar. Auch sind die Menschen in einer Notaufnahme z. T. sehr krank. Schwerstkranke werden selbstverständlich vorgezogen, auch wenn sie später gekommen sind. Patientinnen und Patienten mit leichten Erkrankungen müssen dann mit verlängerten Wartezeiten rechnen.

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (AU)

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen („gelber Schein“) dürfen nur für berufsgenossenschaftliche Behandlungen (Arbeitsunfälle) ausgestellt werden. Für eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung müssen Sie sich umgehend mit Ihrem Arztbericht bei Ihrer hausärztlichen Praxis vorstellen.

Essen und Trinken

Bitte essen und trinken Sie nicht selbstständig ohne vorherige Rücksprache mit der zuständigen Pflegekraft oder der behandelnden Ärztin bzw. dem behandelnden Arzt. Viele Untersuchungen und Behandlungen werden durch eine Nahrungsaufnahme erschwert oder sogar unmöglich gemacht. Bitte verzichten Sie daher auf den Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken.

Persönliches Eigentum

„So wenig wie möglich, so viel wie nötig.“ Wertsachen und persönliches Eigentum obliegen Ihrer Verantwortung und werden nur in Ausnahmefällen registriert und verschlossen aufbewahrt. Es ist zu empfehlen, so wenig wie möglich bei sich zu führen und sich persönliche Sachen bei einer ggf. erforderlichen stationären Aufnahme später direkt auf das Zimmer bringen zu lassen.

Angehörige / Begleitpersonen

Der Schutz und die Privatsphäre unserer Patientinnen und Patienten sind uns sehr wichtig. Da in den Behandlungszimmern oftmals mehrere Patientinnen und Patienten zeitgleich durch unterschiedliche Ärztinnen und Ärzte sowie Pflegekräfte behandelt werden, ist es leider nicht möglich als Angehörige

oder Begleitperson in den Behandlungsräumen und Behandlungsbereichen anwesend zu sein.

Bei relevanten Rückfragen zur Erkrankung der Notfallpatientin / des -patienten kommt das Behandlungsteam proaktiv auf die Begleitperson zu und in Einzelfällen kann eine Ausnahmeregelung durch die leitenden Mitarbeitenden ausgesprochen werden.

Ggf. benötigte Informationen

- Ihr Personalausweis
- Ihre Krankenkassenkarte
- ggf. Karte Ihrer privaten Zusatzversicherung
- ggf. Internationaler Versicherungsausweis
- im Idealfall eine **Einweisung** durch Ihre Ärztin / Ihren Arzt (keine Überweisung!)
- Dokumente über Voruntersuchungen beziehungsweise Arztbriefe
- eine Liste Ihrer regelmäßig einzunehmenden Medikamente
- Ihren Impfpass bei Verletzungen

Termin

Wenn Sie eine Einweisung von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt erhalten, um Zustände abklären zu lassen, die schon länger bestehen (also nicht akut aufgetreten sind, z. B. Gewichtsverlust seit sechs Wochen), sollten Sie nicht über die Notaufnahme, sondern mit einem Termin direkt auf der Station der Fachabteilung aufgenommen werden.

Die Terminvergabe erfolgt im Elektiven Aufnahmезentrum EAZ (Tel. 040 55 88 - 27 80) oder über die Sekretariate der Fachabteilungen.

Bei Rückfragen zum Ablauf Ihrer Behandlung stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.



Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Homepage. Scannen Sie dafür einfach den QR-Code.

Albertinen Krankenhaus

Akademisches Lehrkrankenhaus
der Medizinischen Fakultät der Universität Hamburg
Süntelstr. 11 a
22457 Hamburg
Tel. 040 55 88 - 1

Zentrum für Notfall- und Akutmedizin

Dr. med. Daniel Hamann
Leitender Arzt Notfallmedizin
Tel. 040 55 88 - 26 43

albertinen-krankenhaus.de
immanuelalbertinen.de

Träger

Albertinen-Krankenhaus / Albertinen-Haus gemeinnützige GmbH
Eine Gesellschaft der Immanuel Albertinen Diakonie

So finden Sie uns

